



ご旅行を安全に開始するための

健康管理

ご自身の健康と安全のために、出発前の健康管理をしっかり行いましょう。エメラルド・クルーズでは全ての乗船者に規定の新型コロナウイルスワクチン接種を完了していただくようお願いしております。これは乗船後皆様が安心して船上生活を送っていただくためです。帰国のために新型コロナウイルス検査が必要な場合は、下船3日前に無料で検査をお受けいただけます。

乗船者の飛行機搭乗前あるいは乗船港のある国への入国時において新型コロナウイルス検査が行われ、陰性結果によって乗船港へ到着していることを前提として、乗船港での当該検査は省略いたします。もしも当該検査が乗船港までの道のり上に無い場合は、安心して旅行するため出航72時間以内の検査をお受けになることを強くお勧めいたします（実費）。

訓練を積んだ専門チーム

私たちの船長、ホテルマネージャー、クルーズディレクターをはじめとするチームは、ご旅行中ファーストクラスレベルのサービスを提供いたします。船上、寄港地ともにソーシャルディスタンスを十分に取れるよう、グループは小さく分けられます。素晴らしい思い出を作れるようチームが心を込めてお手伝いをします。毎日安心・安全の指針が保たれているかも確認して参ります。

皆様のお世話をする乗務員はエメラルド・クルーズの誇りでもあります。その乗務員たちが健康であることも非常に重要です。全ての乗務員は規定の新型コロナウイルスワクチン接種を完了しており、定期的に検査も受け、毎日検温と健康チェックを行っています。また、お客様と同様乗務員も新型コロナウイルス感染を防ぐよう訓練されています。彼らは皆様のご旅行が特別なものになるよう最大限努力をします。

温かく、かつ安全な歓迎スタイル

非接触のチェックイン&チェックアウトを行います。乗船時、下船時ともにソーシャルディスタンスを保ちますが、もちろん帰船の際は乗務員が温かい笑顔で皆様をお迎えいたします。

乗務員がブリーフィングとスクリーニングを行います。これは全てのお客様と乗務員が健康的であるために欠かすことができません。また、安心安全に過ごすためお客様からのご質問にお答えする機会でもあります。



船上生活

清掃の強化：乗務員は公共エリアおよび客室等の清掃頻度を上げ、漏れのないように行っています。お手洗いやダイニングなど、人の流れが多い箇所はさらに注意深く清掃されています。

船内では広々とした豊富なパーソナルスペースがありリラックスすることができます。船内ではリスクを最小限とするため非接触を心がけております。全ての公共エリアおよび廊下には非接触のハンドサニタイザー（消毒液）を設置しています。また接触回数を減らすため、船上では自動ドアおよび非接触サービスを提供いたします。

ダイニング：ご旅行中はコロナ禍以前と同じく素晴らしいダイニングをご体験いただけます。郷土色を取り入れたお料理を是非ご賞味ください。お食事やお飲み物提供時にも、接触を最小限にするため細心の注意を払ってサービスをいたします。

換気：船には換気システムが備わっています。このシステムは船内の空気を循環させることはありません。お部屋でくつろいでいる時も外の空気を吸っていると同じ環境が提供されます。お部屋の空気は直接外気へ出されます。

寄港地でも安全に

寄港地の文化を体験することはクルーズのハイライトでもあります。私たちの用意する寄港地観光で大切な思い出を作りましょう。観光は小さなグループで行われ、より細部までお楽しみいただけるでしょう。観光は現地の社会情勢や規則に則り催行され、さらに造詣を深めるため、ヘッドセットを使ってご案内いたします。

現地パートナーとの提携

船上で乗務員とともに皆様の安全と安心を確保するように、寄港地においても現地パートナーと蜜に連携をしています。現地パートナーは私たちと長きにわたって協力関係にあり、全てのパートナーは高いサービスレベルを持ち注意深く選ばれたパートナーばかりで、皆様の安全のために努力を惜しみません。彼らは私たちのプロトコルに則り非常に訓練されています。乗船される全ての方に私たちの厳しいコントロールとスクリーニングの過程をご紹介します。

船上でも陸上でも、お客様の健康は私たちにとって最優先とされる事項です。安心してご旅行を続けていただけるように全ての車両で消毒液をご用意し、利用の度に丁寧に清掃されています。また、ソーシャルディスタンスを取ってゆっくり観光していただだけ、観光中も安心できます。



上記内容は 2022 年 4 月現在の情報で、予告なく変更になる場合があります。

エメラルド・クルーズ日本地区販売総代理店 セブンシーズリレーションズ株式会社